GLOBAUTO
Comércio internacional, Lda

COMUNICADO EBC BRAKES

Recebemos da nossa representada EBC BRAKES um comunicado sobre as queixas dos discos empenados. A EBC BRAKES afirma:

" Ao longo dos últimos 10 anos temos inspeccionado mais de 300 casos de queixas e em todos os casos analisamos calços e discos para verificarmos a causa do problema, concluindo que em 95% dos mesmos não existia qualquer empeno ou variação da espessura do disco de travão.

Estas devoluções / reclamações geram sempre "discussões" e opiniões, acrescentando valores de transporte que no final não são benéficos para ninguém.

A política da EBC BRAKES é enfrentar todos os problemas com soluções realistas e não simplesmente entregar ao cliente artigos novos grátis, fazendo com que o cliente "desapareça". Estas políticas são normalmente adoptadas por empresas que vendem material barato sem qualidade ou Chinês, mas não é de todo a filosofia da EBC BRAKES.

A EBC BRAKES informa novamente, que os discos vendidos na EUROPA, são fabricados na Inglaterra e trabalhados com uma máquina a que chamamos de "Torre" que é extremamente precisa, feita também ela do melhor aço do mercado. Não existe, portanto, problemas de qualidade com os discos EBC BRAKES. Enquanto a concorrência corre neste momento para a CHINA, a EBC BRAKES mantém a sua posição de produzir os melhores discos de travão na EUROPA.

Existe uma solução comprovada e 100% eficaz, para as queixas que surgem na travagem em que os problemas são derivados do carro e não dos discos de travão, como desalinhamentos, ferrugem, sujidades e outros problemas. **Todos estes defeitos devem UNICAMENTE ser corrigidos com a tecnologia PRO-CUT ON CAR BRAKE LATHE .** Esta tecnologia consiste numa máquina que corrige ou "rectifica" os discos de travão, mas montados no carro. Poderá consultar o site EBC BRAKES e verificar como esta tecnologia funciona (vídeos exemplificativos), para perceber porque nos recusamos a creditar ou recolher discos de travão em que os clientes se tenham queixado.

A partir da data deste comunicado, não haverá créditos ou recolhas para análise dos discos travão a não ser que os discos tenham já passado por uma oficina com a tecnologia PRO-CUT ON CAR BRAKE LATHE e devidamente documentada.

Esta medida acabará com prejuízos e tempos perdidos para ambas as partes, uma vez que se houver realmente um problema a EBC BRAKES resolverá de imediato.

Departamento Técnico EBC BRAKES ".

Globauto - Comércio internacional, lda
Rua Narciso José Machado Guimarães, 564 | Pavilhão A2 - Apartado 50
4795-089 Vila das Aves