



Assunto: Alteração nos procedimentos para Devoluções e Garantias

Estimado Cliente,

A Globauto valoriza acima de tudo a satisfação dos seus clientes e trabalha continuamente para oferecer o melhor atendimento possível. Para isso decidimos fazer algumas alterações nos processos de devoluções e garantias de produtos.

Assim, a partir da presente data, todas as devoluções e/ou solicitações de garantia deverão ser acompanhadas do Formulário de Garantia ou Formulário de Devolução. As devoluções ou solicitações de garantias enviadas sem os respetivos formulários correspondentes e devidamente preenchidos, estarão sujeitas à devolução ao remetente imediatamente e sem aviso prévio. As devoluções podem ainda ser automaticamente recusadas caso não cumpram os requisitos exigidos, como ter a embalagem intacta e/ou exceder os 14 dias a partir da data da fatura.

Os Formulários estão disponíveis no nosso site nas condições de venda (no rodapé), estão também disponíveis para download no final deste email ou podem ainda ser solicitados por email para devolucoes@globauto.pt . Este mesmo email pode e deve ser usado ainda para fazer a requisição da devolução, garantindo assim que a mesma será aceite por parte da Globauto.

Em todas as devoluções, em que não haja erro por parte da GLOBAUTO, haverá lugar á redução de 10% de desconto no crédito a efetuar para despesas de manuseamento e embalagem.

Esta medida visa otimizar todos processos e evitar devoluções abusivas, garantindo um atendimento mais eficiente reduzindo também o tempo de resposta aos mesmos.

É de resto um processo comum e normal em todas as empresas.

Para qualquer dúvida ou esclarecimento, a nossa equipa de apoio ao cliente continuará à sua disposição.

Atenciosamente,

Globauto, Lda